

Musterbrief

Rückforderung des Pfandgelds für die SIM-Karte

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An
Telekommunikationsunternehmen laut Mobilfunk-Vertrag

Datum

Rückzahlung SIM-Karten-Pfand **Mobilfunk-Vertrag-Nr:...**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Bundesgerichtshof (BGH) hat mit Urteil vom 09.10.2014, Az.: III ZR 32/14 entschieden, dass das von Ihnen erhobene Pfand auf SIM-Karten nicht rechtmäßig war.

Ich habe am ... (*Datum eintragen*) unter der Kundennummer (bitte angeben) und der Telefonnummer ... (*Rufnummer angeben*) 29,65 Euro an Sie gezahlt.

Ich fordere Sie deshalb auf, das einbehaltene Entgelt bis zum (*hier Frist von zehn Tagen setzen und einzusetzendes Datum im Kalender ermitteln*) auf mein Konto:

IBAN.....

BIC:

zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

(*Unterschrift*)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Telekommunikationsunternehmens, an das der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an das Telekommunikationsunternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale.