

Stellenausschreibung Sachbearbeiter Empfang

Die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. mit Sitz in Halle (Saale) ist eine landesweit tätige gemeinnützige Organisation mit den satzungsmäßigen Hauptaufgaben Verbraucherberatung, Verbraucherinformation und Verbrauchervertretung. Hinzu kommt die verbraucherpolitische Interessenvertretung gegenüber Politik und Wirtschaft.

Wir suchen ab **sofort** für unsere Beratungsstelle Halle

eine/n Sachbearbeiter/in Empfang (m/w/d)

zunächst in Teilzeit 20 Wochenstunden

nach dem Ausscheiden der Stelleninhaberin ab 1.1.2026 in Vollzeit 40 Wochenstunden möglich

Zu Ihren **Aufgaben und Verantwortlichkeiten gehören u. a.:**

- Bearbeitung von Telefonanrufen Ratsuchender mit Terminvergabe und Kurzauskünften
- Unterstützung und Erstinformation der Ratsuchenden für Beratungen
- Tätigkeiten am Empfang der Beratungsstelle
- Sachbearbeitung in der Beratungsstellenorganisation

Sie bringen folgende **beruflichen Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen** mit:

- eine abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung
- möglichst Erfahrungen in Empfangs- und Bürotätigkeiten
- Berufserfahrung in der Kommunikation im direkten Kundenkontakt
- gute Kenntnisse von Bürosoftware (MS-Office), idealerweise auch mit moderner Telefon- bzw. Kommunikationsinfrastruktur

Sie verfügen zudem über folgende **Kompetenzen:**

- soziale Kompetenz, Belastbarkeit, Verantwortungsbewusstsein, gutes Ausdrucksvermögen, gute Kenntnisse der deutschen Sprache und Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche, befriedigende, vielfältige und anspruchsvolle Tätigkeit
- Teilnahme an Fortbildungen
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder - TV-L, Entgeltgruppe 6 mit Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zeitweilig mobiles Arbeiten (Homeoffice)

Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung **bis zum 24.01.2025** an die

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V., Steinbockgasse 1, 06108 Halle (Saale) oder per E-Mail an vzsa@vzsa.de.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Halle, 19.12.2024